

1. A Szolgáltató adatai

Stroia Mihaela

Székhelye: 3300, Eger Vízimolnár 4, 2/5

Adószám: 91287098-1-30

Nyilvántartási szám:

NTAK regisztrációs szám: MA26126326

2. Általános szabályok

Jelen „Általános Üzleti Feltételek” szabályozzák a Szállásadó szálláshelyének igénybevételét.

3. Szerződő fél

3.1. Amennyiben az apartman foglalására vonatkozó foglalást a Vendég közvetlenül adja le a Szállásadónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szállásadó és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak.

3.2. Amennyiben az apartman foglalására vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szállásadónak, az együttműködés feltételeit a Szállásadó és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szállásadó nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4.A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

Minimális foglalási idő 2 nap.

4.1. A Vendég **írásban** megküldött ajánlatkérésére a Szállásadó ajánlatot küld.

Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét foglalás, úgy a Szállásadó ajánlati kötelezettsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a **Vendég a weboldalon található foglalási naptárban leadott foglalásának a Szállásadó általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre**, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A szerződés akkor jön létre, amikor a vendég a foglalást sikeresen elküldi, a fizetés sikeresen teljesül, és a Szállásadó rendszere automatikus visszaigazoló e-mailt küld a foglalásról.

Szóban nem adható le foglalás, módosítás vagy annak a Szállásadó általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szállás igénybevételéről szóló Szerződés **meghatározott időtartamra** szól.

4.3.1. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szállásadó jogosult a Szerződésben kikötött 100 %-ban a szolgáltatás ellenértékére.

A lejáratí idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.2. A szállás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szállásadó előzetes hozzájárulása szükséges e-mail váltás formájában.

4.4. Az apartmanokban **csak annyi vendéget tudunk fogadni ahány fekvő hely van**. Ha mégis többen jelennek meg mint a visszaigazolásban szerepel a foglalást töröljük és a szállás díja nem jár vissza! Pótágyazás nem lehetséges, kivéve 3 éves kor alatti gyermeknél kiságy, melyet a Vendég vagy a Szállásadó előzetes egyeztetés alapján biztosít.

4.5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. Az Apartmanban írásos bejelentés nélkül senki sem tartózkodhat.

5. Lemondási feltételek

5.1. A szállás lemondására az alábbiak szerint van lehetőség:

Lemondás anyagi kötelezettségei:

14 -8 nappal érkezés előtt	lefoglalt apartman 30%-a
7 nappal érkezés előtt és meg nem jelenés esetén	lefoglalt apartman 100%-a

a) Ha a Szerződő fél a szállás igénybevételét előlegfizetéssel, vagy előre utalással a **visszaigazolásban szereplő dátumig nem teljesítette**, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

b) Ha a **Szerződő** fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, előre utalással biztosította, és **az érkezési napon nem jelenig meg**, ezt sem írásban sem telefonon nem jelzi másnap 10 óráig Szállásadó a foglalását fenntartja. Ha ezt követően sem érkezik meg, a foglalását Szállásadó törli, és a befizetett összeg kötbér címen nem jár vissza.

c) Amennyiben a Vendég előre jelzi, hogy **későbbi időpontban érkezik** a szállásdíj nem jár vissza a kimaradt időre, és a szállásfoglalás nem hosszabbodik meg automatikusan az elmaradt idővel.

d) **Korábbi távozás** esetén a fennmaradó költség 100%-a felszámításra kerül.

Lemondást csak és kizárólag írásban fogadunk el.

6. Árak

6.1. Az apartmanok aktuális árai a weboldalon tekinthetők meg. www.aquaapartmans.hu vagy www.aquaapartmans.com

A **számla** a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra, a foglaláskor megadott adatok alapján.

6.2. AAz apartman árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA), amelynek mértéke 750

Ft/fő/éjszaka a 18. életévüket betöltött vendégek részére. Az IFA összege a foglalás során automatikusan kiszámításra kerül, és a szállásdíjjal együtt online fizetendő.

6.4. Mivel az árak apartman/éj lettek kialakítva így külön gyerekkedvezmény nincs.

7. Fizetés módja

A foglalás véglegesítéséhez a teljes szállásdíj és az automatikusan kiszámított idegenforgalmi adó (IFA) online, bankkártyával fizetendő a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A fizetés sikeres teljesítését követően a foglalás véglegessé válik.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A Vendég az apartmant a Szállásadó által megjelölt időpontban foglalhatja el az érkezés napján, illetve a közzétett időpontig köteles elhagyni az utazás napján.

8.2. Érkezés a foglalás napján 16 órától, Távozás 10:00-ig

8.3. Amennyiben a Vendég a 11 óráig nem hagyja el az apartmant az alábbi fizetési kötelezettségekkel kell számolnia:

– elfoglalt szoba díjátalánya: 15 000 Ft.

9. Háziállatok

Háziállatot a szálláshely nem fogad.

10. A szerződés teljesítésének azonnali visszautasítása, megszűnése

10.1. A Szállásadó jogosult a szállásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

a) Vendég **nem rendeltetésszerűen használja** a rendelkezésre bocsátott apartmant, illetve a létesítményt

b) a Vendég a **szálláshely** biztonsági előírásait, **háziarendjét nem tartja be**, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, **21:30 és reggel 6 óra között hangoskodik** (mivel az apartmanház családi házas övezetben található, így ezt különös képpen kérjük betartani)

c) a Vendég **fertőző betegségben** szenved.

d) a Szerződő fél **nem teljesíti** a Szerződésben meghatározott **fizetési kötelezettségét** a meghatározott időpontig pl. tovább foglalás, rongálásból eredő károk

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

11. A Szerződő fél jogai

11.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a lefoglalt apartman, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe.

11.2. A Vendég a Szállásadó által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szállásadó ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

11.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

11.4. Ha a Vendégnek problémája akkor a Szállásadót köteles hívni a visszaigazolásban vagy a weboldalon található telefonszámon.

12. A Szerződő fél kötelezettségei

12.1. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó **16 év alatti gyermek**, csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon az apartmanokban.

12.2. Amennyiben a gyermek egyedül tartózkodik az apartmanban bármilyen baleset, testi épségben történő érintő negatív változás **a szülő felelőssége**.

12.3. A **nemdohányzók** védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében az Apartman nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében az Apartman Házon belül.

A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult további **20.000,- Ft extra takarítási díjat** felszámítani a Vendéggel szemben.

12.4. **Tűz esetén** 105 vagy 112 telefonszámon a tűzoltókat, az üzemeltetőt, vagy tulajdonost kérjük haladéktalanul értesíteni.

A Vendégek kötelesek **tűz** vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve az **Apartman** közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb **elhagyni**.

12.5. A Vendég által hozott **tűzijáték**hoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez az Apartman területén **nem engedélyezett**.

12.6. A Vendég köteles az Apartman épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi Vendég, illetve szomszédok szükségtelen zavarása nélkül használni.

12.7. Az Apartmanon belüli területen, valamint a teraszokon **Vendégeink nyugalma érdekében** 21:30 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű zenehallgatást, valamint a közösségi területeken lévő hangos zenélést, kiabálást, mulatozást, melynek betartásáért az apartman üzemeltetője felel. Önkormányzati rendelet szerint **21:30-06 óra között csendnek kell lenni!** Ha a Vendég hangoskodik, zavarja a többi Vendég vagy a szomszédság pihenését, nyugalma a Tulajdonos figyelmezteti a Vendéget, ha ez után is folytatódik a hangoskodás akkor **távozásra szólítjuk fel és a szállás díja nem jár**

vissza!

12.8. Az átvett kulcsokra kérjük nagyon vigyázzanak, ennek elvesztése esetén 20 ezer forint fizetendő.

13. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szállásadó vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, gyermeke vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

14. A Szállásadó kártérítési felelőssége

14.1. A Szállásadó felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, Szállásadó hibájából következett be.

14.1.1. A Szállásadó felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

14.2.1. Értéktárgyakért, készpénzért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

15. Titoktartás

A Szolgáltató az Adatkezelési/Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

16. Vis major

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, vírusveszély bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő köteletségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértének abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

17. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a helyi törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.